



## KIT RÉSEAUX SOCIAUX

### *Saint-Valentin*



#### COMMENTAIRES FRÉQUENTS

**Commentaire 1 :**  
"N'achetez pas de roses, c'est une honte."

##### → Réponse

" Je comprends l'intention mais la réalité est plus complexe qu'un slogan : tout dépend du mode de production et du sourcing. En boutique, on peut vous dire l'origine, parfois jusqu'à la ferme ou proposer une alternative selon votre budget et vos envies. "Demandez-nous : c'est notre métier. "

**Commentaire 2 :**  
"Fleurs de saison = forcément local, problème réglé."

##### → Réponse

" Réponse : "Parler saison, c'est une bonne idée. Mais 'fleurs de saison' ne veut pas toujours dire 'français' : une bonne partie provient Europe (comme l'Italie ou les Pays-Bas). Le bon réflexe : demander l'origine et faire votre choix en connaissance de cause. "Demandez-nous : c'est notre métier. "

**Commentaire 3 :**  
"Les fleuristes s'en fichent."

##### → Réponse

" Au contraire : notre métier, c'est aussi le conseil et la transparence. Nous sommes fières d'être fleuristes. La filière avance sur la traçabilité (l'indication de l'origine, les informations sur les terroirs, les bonnes pratiques) et nous, on accompagne le client sans jugement : On respecte ses envies, son budget et on l'éclaireront sur les alternatives. "Demandez-nous : c'est notre métier "

**Commentaire 4 :**  
"Pesticides = danger immédiat."

##### → Réponse

" Attention, c'est un sujet sérieux, justement : alors évitons les raccourcis. L'étude allemande de référence (BfR 2021) ne conclut pas à un risque pour le consommateur, et côté pro les gestes d'hygiène/santé au travail protègent. Si vous voulez en savoir plus, passez nous voir en boutique : on vous explique. "