

COACHING MÉDIA EXPRESS - 1ER MAI

1. LE BON ÉTAT D'ESPRIT

- ✓ On rassemble, on n'oppose pas
- ✓ On incarne son métier avec calme et fierté
- ✓ On reste bienveillant, même sous pression
- ✗ On ne dénonce pas les autres, même si on voit des abus à 10 mètres

2. LES MOTS-CLÉS À RETENIR

- **Tradition** : le muguet, c'est une fête française depuis 1561
- **Production** : 100 % française, fragile, périssable
- **Respect** : des salariés volontaires, indemnités+ journée de repos supplémentaire
- **Symbolique** : on ne vend pas un produit, on transmet un geste

3. EN CAS DE PRESSION OU DE STRESS

- *Respirez.*
- *Ayez vos documents prêts (factures, convention, volontariats signés...)*
- *Redirigez la presse vers l'UNF pour les réponses officielles*
- *Gardez le sourire. Vous êtes un artisan du vivant, pas un polémiste.*

4. CE QUE JE PEUX DIRE À LA PRESSE OU AUX VISITEURS

- *"Le 1er mai est une tradition forte, et une fierté pour nous."*
- *"Tout est fait dans le respect de la loi et de nos équipes."*
- *"Le muguet, c'est fragile, local et symbolique."*
- *"Nos salariés sont volontaires et bien informés."*

5. CE QUE JE DOIS ÉVITER DE DIRE

- ✗ *"Nous on nous interdit, et les autres font ce qu'ils veulent..."*
- ✗ *"Il y a des vendeurs à la sauvette partout, c'est injuste..."*
- ✓ **PRÉFÉREZ : "JE SUIS FIER(E) DE FAIRE MON MÉTIER DANS LES RÉGLES."**

